

# POLÍTICA DE CALIDAD

se compromete en todo momento con los **REQUISITOS**: del cliente, legales, y reglamentarios; suministrando un Servicio de Calidad de asistencia técnica (puesta en marcha, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, cambio de familia de gas) y mantenedores de aparatos de calefacción y agua caliente de acuerdo con las expectativas del cliente.

ha definido e implantado un **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD** para garantizar la conformidad del cliente con el servicio suministrado

Trabaja para **MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD GENERAL**, a través de la disminución o eliminación de las No Conformidades

defiende que **LA CALIDAD ES COSA DE TODOS**, todo el personal participa activamente en su gestión

impulsa la **FORMACIÓN** del personal, para mejorar sus habilidades en su puesto de trabajo

lleva a cabo la **MEJORA CONTINUA** de los servicios suministrados gracias a:  
\* **Los Objetivos de Calidad** fijados anualmente  
\* **El Análisis de Datos**  
\* **La Relación Cordial** con los proveedores

ha establecido diferentes **PROCESOS** para garantizar sus actividades de una forma eficaz y eficiente

